

令和 2 年 3 月 吉日

お客様各位

フィリップ証券株式会社

拝啓

早春の候、時下ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

先月はシステム障害が頻発しお客様にご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。弊社では、今回の一連の事象について真摯に受け止めるとともに深く反省し、お客様へ提供する FX 取引システム及びサービスについて熟考しました結果、システムの安定性を含め抜本的なサービス向上を目的として、本年 6 月下旬をもって現在の ActTrader Technologies 社の「Act Forex」からメタクオート社の「MT5」へシステムを移行する事を決定いたしました。こちらに関しては従来と異なり弊社および Phillip グループが直接インフラ構築及び運用をいたしますので、きめ細かな保守運用、情報開示ができる事になります。

詳細は決定次第再度お知らせいたしますが、現時点で決定している点は下記のとおりでございます。今後ともフィリップ証券を宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

追加されるサービス：

- 即時入金システム（クイック入金）対応
- お客様のマイページ（お知らせ、報告書ダウンロード、各種変更手続）
- 専用ソフトによる Mac 対応

廃止となるサービス

- お電話でのお取引注文の受付（すべてオンラインでのお取引へ）
- お電話による 24 時間サポート対応（お電話での対応は 8 時～22 時へ）
- 各種報告書の郵送サービス（取引報告書等はオンラインでご提供）

以上

本件に関するお問合わせにつきましてはお手数ではございますが弊社カスタマーサービス（フリーダイヤル 0120-883-308）までお願い致します。